

Donfeel

Компания, которая делает
необычные вещи

6+

ИРРИГАТОР ПОЛОСТИ РТА

модель OR-830

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Donfeel LLC

Address: Russia, Moscow region, Mytisch, V.Voloshinoj str., 19/16, E207,
P.C.141014

Tel: +7-495-7710576

E-mail: donfeel@bk.ru Web: www.donfeel.com

ООО "Донфил"

Адрес: 141014, Россия, Московская обл., г. Мытищи, ул.В.Волошиной,
д.19/16, офис 207.



Перед тем как пользоваться ирригатором прочтите полностью данную инструкцию и сохраните ее.
Если Вы передаете прибор другому лицу, вместе с ним передавайте и инструкцию.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Компания **Donfeel (Донфил)** благодарит Вас за выбор данного прибора. Мы надеемся, что ирригатор поможет Вам сохранить здоровье зубов и десен. Ирригатор применяется для промывки пародонтальных карманов, зубодесневых складок, гидромассажа десен, а также рекомендуется в комплексе средств для физиотерапии гингивита и пародонтита (кровоточивости). Служит эффективным предметом гигиены полости рта наряду с зубными щетками, пастами, флоссами, бальзамами и другими профилактическими средствами.

1.2. «По-видимому, традиционные широко применяемые способы гигиенического ухода за полостью рта недостаточны для эффективной профилактики кариеса и заболеваний пародонта». (Лукиных Л.М., Жулев Е.Н., Чупрунова И.Н. Болезни пародонта. – Н. Новгород, 2005). Это действительно так, потому что даже самая эффективная щетка сможет обработать не более 40% поверхности зуба. Но теперь у Вас есть ирригатор! Струя воды под давлением до 680 кПа способна вымыть остатки пищи и бактерии из участков полости рта, ранее недоступных для традиционных средств гигиены. Что выводит чистоту полости рта и сохранение здоровья зубов и десен на совершенно новый уровень.

1.3. Началу производства ирригаторов предшествовали длительные исследования. Ирригатор получил признание эффективности действия от ведущих стоматологов-профессионалов со всего мира. Тем не менее, если у Вас существуют вопросы по совместимости ирригатора с Вашим здоровьем, то пожалуйста перед применением обратитесь за консультацией к Вашему стоматологу.

1.4. Ирригатор совершенно необходим при профилактике и терапии болезней пародонта (гингивит, пародонтит, лизис костных тканей), если у Вас есть какие-либо ортодонтические конструкции (мосты, импланты и др.).

1.5. 5 типов насадок обеспечат полную гигиену полости рта:



- 1) стандартная насадка для общей гигиены
- 2) пародонтальная насадка с резиновым наконечником применяется для промывания чувствительных десен и при пародонтите
- 3) ортодонтовая насадка для межзубных промежутков и снятия отложений в трудно-доступных местах, а также при использовании брекетов и ортодонтических конструкций
- 4) насадка "корона" для деликатного снятия зубного налета с имплантов, мостов, коронок
- 5) насадка для чистки языка

6) Назальная насадка является дополнительной опцией, позволяющей значительно расширить возможности Вашего ирригатора и использовать его для промывания и очистки носа, а также профилактики простудных заболеваний носоглотки. Такой прибор необходим в каждой семье и особенно актуален для жителей мегаполисов, воздух в которых просто насыщен различными микрочастицами, производными выхлопа автомобилей, аллергенами и пр. Природные механизмы очистки носа просто не справляются



с таким натиском «тяжелой артиллерии загрязнителей». Поэтому ЛОР-специалисты рекомендуют различные безопасные способы промывания носа, которые не вызывают привыкания подобно многим назальным препаратам. Назальная насадка с стандартный комплект ирригатора не входит и приобретается отдельно.

2. МЕДИЦИНСКИЕ ГАРАНТИИ

2.1. Поставщик и Продавец информируют Покупателя, что ирригатор полости рта - бытовой прибор, основным назначением которого является гигиена полости рта в домашних условиях. Если Вам необходима специальная физиотерапия - следует обратиться к стоматологу для назначения процедур на оборудовании медицинского назначения.

2.2. Имеются противопоказания: по всем медицинским вопросам совместимости процедуры гигиены ирригатором обращайтесь за консультацией к Вашему доктору. Если Вы не уверены в безвредности процедуры - не применяйте ирригатор без консультации с врачом!

2.3. Ирригатор прошел сертификационные испытания в России и за рубежом, соответствует требованиям технических регламентов: ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"; ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

2.4. Ирригатор можно использовать начиная с 6 лет, дети до 12 лет проходят все процедуры только в присутствии взрослых. Людям с ограниченными физическими возможностями рекомендуется применять ирригатор с подстраховкой других лиц или в присутствии медперсонала. **При малейшем риске захлебывания процедуры прекратить!**

3. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Поставщик и Продавец не несут ответственности за последствия, вызванные неполным ознакомлением с данной инструкцией или непониманием принципов работы данного прибора. Если после ознакомления с инструкцией у Вас возникли какие-либо вопросы - свяжитесь пожалуйста для консультации с профильным специалистом (стоматологом) или технической поддержкой компании Донфил.

Пользуясь ирригатором полости рта и комплектующими приспособлениями (далее по тексту - ирригатор или прибор), особенно когда в доме есть дети, Вы должны помнить, что неподходящая операция может привести к ране, ожогам или даже смерти. Строго соблюдайте правила безопасности:

- 3.1. Используйте этот прибор только по его прямому назначению, описанному в данной инструкции.
- 3.2. Не размещайте ирригатор в местах, откуда они могут упасть в ванну, раковину или туалет или будут подвергаться воздействию воды, а также рядом с нагревательными приборами.
- 3.3. Не пользуйтесь прибором, если он упал в воду или другую жидкость - выньте вилку из розетки немедленно.
- 3.4. Не используйте ирригатор принимая ванну.
- 3.5. Поверхность прибора допускается очищать только сухой или влажной тканью. Не допускается мыть прибор в воде или лить на него воду. Если Вы собираетесь протереть ирригатор - предварительно отключите его от электросети. Включать прибор обратно в электросеть можно после того, как он полностью высох.
- 3.6. Не используйте ирригатор, если он неисправен, если повреждена изоляция электрического провода.
- 3.7. Держите электрический шнур отдельно от любого нагревательного прибора.
- 3.8. Не бросать! Не вставляйте никаких посторонних предметов в открытые отверстия или насадку, из которой идет струя.
- 3.9. Используйте этот прибор только по его прямому назначению как описано в этой инструкции.
- 3.10. Не используйте насадки и запасные части не рекомендованные изготовителем.
- 3.11. Место хранения насадок должно быть недоступно для детей. Будьте внимательны при утилизации старых насадок - они могут вызывать удушье при заглатывании.
- 3.12. Не направляйте воду под язык, в ухо, нос, глаз или другие тонкие области. Прибор способен к созданию

давления, которое может вызвать серьезные повреждения в этих областях.

3.13. Не используйте, если Вы имеете какую-нибудь открытую рану на вашем языке.

3.14. Не используйте прибор, если Вы носите какие-либо предметы или украшения на губах или зубах.

Удалите их до использования прибора.

3.15. Не используйте на открытом воздухе, а также где ведутся работы по распылению аэрозолей, продуктов, кислорода или других газов и жидкостей.

3.16. Запрещается дотрагиваться до поверхности ультрафиолетовой лампы (далее по тексту УФ-лампа) в рабочем и нерабочем состоянии - это может вызвать ожоги и повреждение самой УФ-лампы. Для очистки УФ-лампы используйте мягкую ткань, смоченную в спирте.

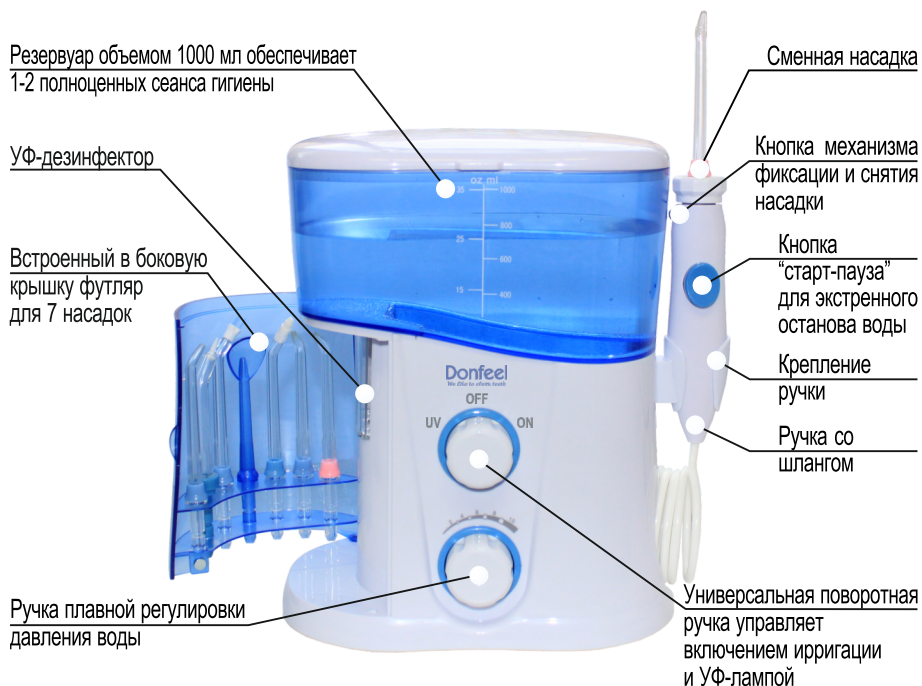
3.17. УФ-лампа содержит пары ртути, поэтому при обращении с ней проявляйте осторожность. В случае повреждения УФ-лампы немедленно поместите изделие в специальный контейнер для мусора с опасным содержимым для дальнейшей утилизации.

3.18. Запрещается длительное время смотреть на работающую УФ-лампу во избежание повреждения и ожога глаз.

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Ирригатор - 1 шт; стандартная насадка - 3 шт; пародонтальная насадка - 1 шт; ортодонтальная насадка - 1 шт; насадка "корона" для имплантов и коронок - 1 шт; насадка для чистки языка - 1 шт; инструкция по эксплуатации - 1 шт.

5. КОНФИГУРАЦИЯ И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ



6. БЫСТРЫЙ СТАРТ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ

6.1. Подключите ирригатор к электросети. Перед первым применением рекомендуется промыть ирригатор, для чего следует прогнать через прибор на холостом ходу полный резервуар воды.

6.2. Выберите нужную насадку, убедитесь в её исправности и установите в ручку (рис.6.1). Опускайте насадку в гнездо до момента срабатывания фиксатора (услышите характерный щелчок).

Снятие насадки производится движением вверх только после разблокировки кнопкой фиксатора (рис.6.2)!

Все насадки имеют регламентированный срок службы:

- стандартные не более 6 месяцев;

- специализированные не более 2 месяцев.

6.3. Клапан резервуара является герметичным только при установке на корпус ирригатора. Поэтому рекомендуется наливать воду в резервуар, уже установленный на корпусе, не допуская попадания струи на электрические части (тумблер и регулятор давления). Если наливать воду в отдельный резервуар, то через соединительный клапан допускается небольшая течь воды.

6.4. Залейте в резервуар чистую или с раствором Бальзама Донфил воду температурой не выше 40°C. **Не допускается добавление химических компонентов, соды, зубной пасты, растворов трав и др.** Бальзамы Донфил (рис.6.4) производятся в России, поэтому обладают весьма доступной ценой. Не стоит экономить на фирменных средствах, рискуя засором или поломкой ирригатора.

6.5. Установите регулятор давления воды на минимум (в крайнее левое положение). Поместите насадку в полость рта (рис.6.3) и включите прибор, переведя поворотную ручку в положение **ON (ВКЛ)**. Далее выберите регулятором наиболее приемлемое для Вас давление воды и начинайте процедуру ирригации.

6.6. Если вода не пошла сразу, то образовалась воздушная пробка. Для её удаления сделайте следующее:

1) при работающем ирригаторе и регуляторе мощности струи в положении «б», снимите-поставьте с корпуса на корпус наполненный водой резервуар 1-2 раза и прижмите его плотнее к корпусу;

2) если предыдущая операция не помогла, то при работающем ирригаторе втяните в себя воздух из насадки как будто пьете напиток из трубочки - и вода пойдет.

6.7. Правильно струя воды должна подаваться под углом 90° (рис.6.5)

Неправильно, когда угол 45° и менее (рис.6.6) - через некоторое время это может вызвать эрозию десны.

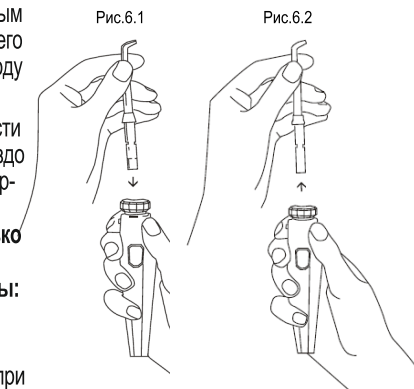


Рис.6.3

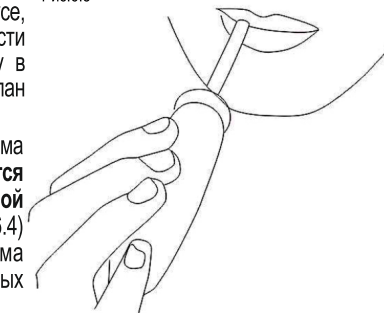


Рис.6.4

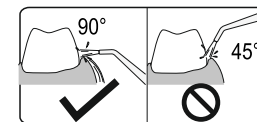


Рис.6.5

Рис.6.6

6.8. Расстояние от насадки до зуба определяется пользователем самостоятельно, исходя из требуемой интенсивности воздействия (рис.6.7).

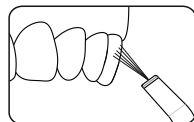


Рис.6.7

6.9. Кнопка «старт-пауза» (рис.6.8) в ручке ирригатора служит для экстренной остановки потока жидкости в случае болевых ощущений и т.п. Выключатель «старт-пауза» является гидравлическим, поэтому не следует каждый раз перед включением или выключением ирригатора использовать этот выключатель во избежание его быстрого износа. Если Вы остановили воду кнопкой «старт-пауза» в момент работы насоса ирригатора на максимальном режиме, то создается избыточное давление. Чтобы избежать поломки, в насосе включается обратный клапан, который сбрасывает давление в системе. При этом через технические отверстия внизу прибора может выйти несколько капель воды. Это является нормальной ситуацией.

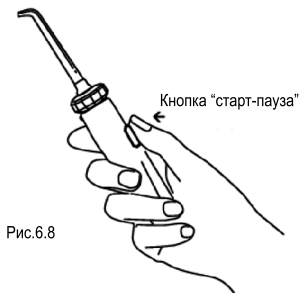


Рис.6.8

6.10. После процедуры ирригации выключите прибор переводом тумблера в положение «выкл» (Off) и слейте жидкость, если она осталась. Длительное хранение жидкости в резервуаре не допускается.

6.11. Если Вы использовали раствор бальзама, то следует прогнать через прибор 100-150мл чистой воды во избежание засоров и образования осадка в насосе.

6.12. Если со временем возник неприятный запах - это сигнал, что в гидросистеме ирригатора появились бактерии, которые могли попасть в прибор через слюну, сырость или из воздуха. Для удаления бактерий заполните 20% резервуара 40%-ным водным раствором медицинского спирта и кратковременно включите ирригатор так, чтобы спирт начал выходить из насадки. Выключите ирригатор и оставьте его в таком положении на 30 минут, после чего включите и прогоните через прибор чистую воду - очистка гидросистемы завершена.

6.13. Рекомендуется проводить промывку системы спиртом не реже 1-2 раз в месяц.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ НАСАДОК

7.1. **Пародонтальная насадка** позволяет проводить промывание чувствительных и воспаленных десен, в том числе и по назначению стоматолога в комплексе физиотерапии пародонтита (рис.7.1; 7.2).

Рис.7.1

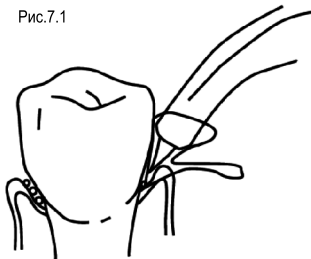
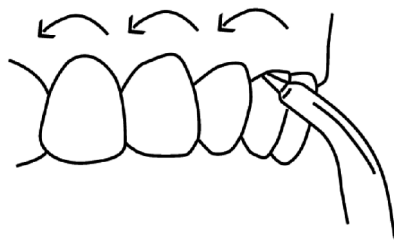


Рис.7.2



7.2. **Ортодонтическая насадка** (рис.7.3) эффективна для гигиены брекет-систем. Маленькая щеточка проникает к труднодоступным участкам и удаляет остатки пищи и бактерии.

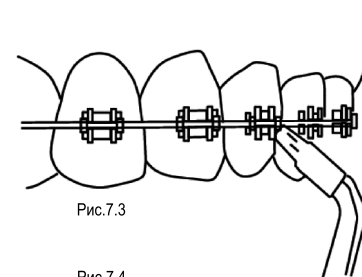


Рис.7.3

7.3. **Насадка для деликатного снятия зубного налета** с 3-мя микропучками щетины (рис.7.4) применяется после установки имплантов, мостов, коронок для лучшего заживления и нежной гигиены прилегающих тканей.

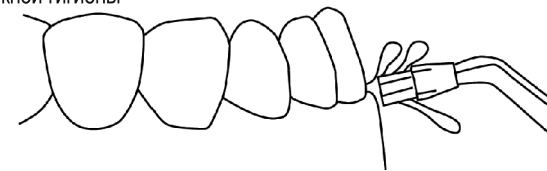


Рис.7.4

7.4. **Назальная насадка - полезная гигиеническая опция для Вашего ирригатора**, позволяющая проводить промывание носоглотки. Эффективно удаляет слизь, бактерии, пыльцу и другие аллергены - профилактика респираторных заболеваний.

Рис.7.5

В резервуар ирригатора заливается очищенная теплая вода с температурой не выше 40С. Вода заливается из расчета 100-150 мл на одного человека.

Можно приготовить 3-4%-ный раствор морской соли: в расчете на одного человека в 150 мл воды добавить 0,5 чайной ложки соли.

Раствор готовится в отдельной посуде (например чашке), а уже затем добавляется в резервуар.

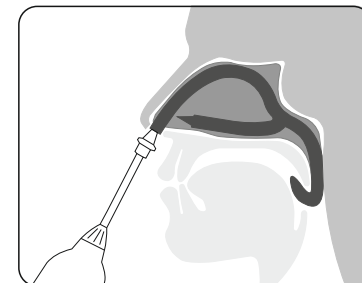
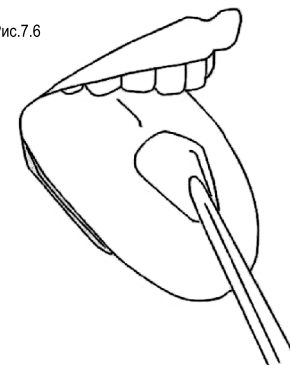


Рис.7.6

После запуска ирригатора насадка поочередно подносится к ноздрям и происходит промывание пазух носа (рис.7.5). Если использовался раствор соли - после процедуры обязательно прогоните через ирригатор не менее 150 мл чистой воды.

ВНИМАНИЕ! Начинайте с минимального давления струи – обратите внимание, чтобы регулятор давления находился в крайне левом положении! При малейшем риске захлебывания все процедуры остановите! Не является лекарственным средством, имеются противопоказания - перед применением проконсультируйтесь с врачом!

7.5. **Насадка для чистки языка** (рис.7.6) предназначена для мягкого снятия зубного налета.



8. ДЕЗИНФЕКЦИЯ НАСАДОК

8.1. Появление вредных бактерий и вирусов в насадках почему-то не воспринимается серьезно, однако, через 1 месяц осеменение насадки бактериями, спорами грибов и пр. возрастает до такой степени, что возможно появление признаков стоматита и др. воспалений десны. Ирригатор содержит полезную опцию: УФ-лампу для дезинфекции насадок. Высокая эффективность дезинфекции (до 99,9%) против: кишечной палочки (E.Coli), грибов (Candida Ablicans), стафилококков, стрептококков (H.Simplex и др.) и сальмонеллеза доказана протоколами испытаний.

8.2. Дезинфекцию насадок рекомендуется проводить примерно 1 раз в неделю. Чтобы запустить процесс дезинфекции поместите сухие насадки в боковой отсек и плотно закройте его. Далее переведите поворотную ручку в положение **UV** - лампа включится. Процесс занимает 7 минут, далее лампу необходимо выключить - переведите поворотную ручку в положение **OFF (выкл)**. **Не перегревайте лампу!**

9. РЕШЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ

ПРОБЛЕМА	ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	РЕШЕНИЕ
Ирригатор не включается	1) Нет подключения к электросети. 2) В розетке нет напряжения.	1) Проверьте подключение к сети. Отключите и включите заново. 2) Подключите к другой розетке.
Течь воды из под насадки	1) Насадка плохо установлена или установлена не до конца. 2) Насадка засорилась или износилось основание насадки. 3) Износ фиксатора насадки.	1) Установите насадку до щелчка пружины фиксатора 2) Замените насадку на новую 3) Обратитесь в тех.поддержку
Низкое давление или вода не идет из насадки	1) Насадка засорилась. 2) Возникла воздушная пробка. 3) Засорился насос. 4) Износ деталей насоса.	1) Замените насадку на новую. 2) - при работающем ирригаторе и регуляторе мощности струи в положении «б», снимите-поставьте с корпуса на корпус 1-2 раза наполненный водой резервуар и прижмите его плотнее к корпусу; - если предыдущая операция не помогла, то при работающем ирригаторе втяните в себя воздух из насадки как будто пьете напиток из трубочки - и вода пойдет. 3) Налейте в резервуар 50-100 мл спирта и включите ирригатор, чтобы спирт заполнил всю систему и начал выходить из насадки. Оставьте в таком состоянии на 30 мин. Далее промойте систему водой, снимите резервуар и поставьте прибор в сухое помещение на 24 часа. 4) Обратитесь в тех.поддержку.
Не включается УФ-лампа	1) Неплотно закрыт отсек с насадками и срабатывает датчик открытия дверцы. 2) Лампа перегорела. 3) Сработал таймер 7 минут или защита ирригатора от перегрева.	1) Проверьте плотность закрытия дверцы. 2) Обратитесь к поставщику для приобретения новой лампы. 3) Сделайте паузу 30 минут для охлаждения прибора, затем процедуры можно продолжить.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- ПИТАНИЕ ОТ ИСТОЧНИКА ПЕРЕМЕННОГО ТОКА 100-240 В, 50 Гц;
- НОМИНАЛЬНАЯ ПОТРЕБЛЯЕМАЯ МОЩНОСТЬ 18 Вт ± 20%;
- ЕМКОСТЬ РЕЗЕРВУАРА - 600 мл;
- ВРЕМЯ ПОЛНОГО РАСХОДА ВОДЫ ИЗ РЕЗЕРВУАРА от 90 до 120 сек;
- РАСЧЕТНОЕ ДАВЛЕНИЕ СТРУИ от 80 до 680 кПа ± 20%;
- РАСЧЕТНОЕ КОЛИЧЕСТВО ПУЛЬСАЦИЙ ВОЗДУШНО-ПУЗЫРЬКОВОЙ СТРУИ от 1250 до 1700 ± 20%;
- ДЛИНА СЕТЕВОГО ШНУРА 1,4 м ± 7%;
- КЛАСС ВОДОНЕПРОНИЦАЕМОСТИ - IPX4;
- ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ: 6+
- РАСЧЕТНЫЙ СРОК СЛУЖБЫ ПРИБОРА ДВА ГОДА (ИСЧИСЛЯЕТСЯ С ДАТЫ ПРОДАЖИ ПОКУПАТЕЛЮ);
- ХРАНИТЬ В СУХОМ ПОМЕЩЕНИИ ПРИ ТЕМПЕРАТУРЕ ОТ +5 до +25°С. СРОК ХРАНЕНИЯ В ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ НА СКЛАДЕ 10 ЛЕТ.

11. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

11.1. Поставщик гарантирует нормальную работу ирригатора OR-820D в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента покупки при соблюдении условий эксплуатации и гарантии, перечисленных в данной инструкции. Дата покупки отмечается в чеке (накладной) и гарантийном талоне. При отсутствии гарантийного талона и документов на покупку, Поставщик или уполномоченные им организации вправе отказать в ремонте или замене в связи с невозможностью определить происхождение прибора и фактический срок его эксплуатации. Расчетный срок службы прибора составляет 2 (два) года (исчисляется с даты продажи Покупателю).

11.2. Ирригатор предназначен для личного использования, коммерческая эксплуатация в клиниках и кабинетах гигиены не допускается.

11.3. Приобретая ирригатор помните, что это предмет индивидуальной гигиены, и, согласно Законодательства РФ, он не подлежит замене или возврату только лишь по причине желания Покупателя. Поэтому при заключении Договора купли-продажи подразумевается, что Покупатель ознакомился и не имеет претензий к внешнему виду, цвету, техническим характеристикам комплекта

11.4. Поставщик и Продавец принимают претензии относящиеся только к неисправностям ирригатора. Гарантия не распространяется на расходные детали и элементы, подверженные естественному износу (за исключением производственных дефектов, определяемых при покупке, либо в первые 14 дней эксплуатации):

- сменные насадки;
- резиновые прокладки и механизм крепления насадок;
- световые индикаторы (лампы) и УФ-лампы.

Указанные детали могут быть приобретены или заменены по желанию Владельца ирригатора за отдельную плату.

11.5. Если у Вас появились какие-либо вопросы по работе или качеству ирригатора - предварительно проконсультируйтесь с сотрудниками компании Донфил или уполномоченной торгующей организации.

11.6. По всем вопросам о работе прибора Вы можете обратиться:

- по телефону горячей линии: +7-495-7710576
- по электронной почте: donfeel@bk.ru
- в центральный сервис: 141014, Московская обл., г.Мытищи, ул.В. Волошиной, д.19/16, офис 207, ООО“Донфил”
- в компанию, где приобретался прибор.

11.7. Соответствие прибора техническим регламентам для эксплуатации на территории стран ТС, подтверждено при сертификации. Претензии к исправному прибору, основанные лишь на каких-либо самостоятельных измерениях Покупателя, испытаниях по другим методикам без наличия надлежащей лицензии, условий, аппаратуры требуемого состава и класса точности, не являются основанием для замены прибора на другой экземпляр или возврата денег.

11.8. При рассмотрении претензии Поставщик или уполномоченная им организация выполняют комплекс исследований для определения характера неисправности прибора и причины её появления. Каких-либо дополнительных испытаний и экспертиз Поставщик или уполномоченная им организация проводить не обязаны.

11.9. В процессе эксплуатации подвижные элементы гидравлической системы подвержены естественному износу и старению, что является нормальной ситуацией. Поэтому в течение гарантийного периода допускается снижение давления струи - до 20% от первоначального значения. Поставщик и Продавец не обязаны проводить бесплатную замену изношенных частей, если ирригатор сохраняет работоспособность.

11.10. Не принимаются претензии по качеству и неисправностям следующих приборов:
- если год выпуска и номер, указанные на корпусе прибора, имеют расхождения с данными гарантийного талона;
- имеющих внешние и внутренние повреждения, в том числе вызванные небрежной эксплуатацией (трещины, сколы, царапины, вмятины, оплавления пластика, перегрев из-за повышенной нагрузки, отсутствие фрагментов корпуса, повреждения кабелей, штекеров, вилок, разъемов и др.);
- со следами самостоятельного ремонта или разборки, поврежденными пломбами;
- со следами коротких замыканий из-за неправильного подключения или воздействия воды;
- с повреждениями насадок и деталей, вызванными небрежной эксплуатацией.
- со следами падения в воду либо попадания воды внутрь прибора;
- со следами засоров из-за грязной воды, плохой очистки прибора или применения каких-либо добавок без консультации с Поставщиком;
- имеющих неисправности, вызванные неправильной эксплуатацией или неполным ознакомлением с инструкцией.

11.11. Ирригатор имеет брызгозащищенную конструкцию. Однако, не следует помещать его целиком в воду, принимать душ, ванну с ним, размещать под струей воды и т.п. Постоянное наличие на металлических деталях и контактах даже небольшого количества воды может вызвать коррозию, быстрый выход деталей из строя или даже короткое замыкание, что не является гарантийным случаем.

11.12. Ирригатор это прибор, содержащий прецизионные и миниатюрные детали. Поэтому, во избежание перегрузок и перегрева, допускается непрерывная работа ирригатора только на протяжении 2 (двух) циклов, т.е. опорожнение 2 полных резервуаров воды. Далее необходим обязательный перерыв 20 минут для охлаждения. При несоблюдении временных интервалов работы возможен перегрев и выход из строя деталей ирригатора. В этом случае их замена производится в сервисе за отдельную плату, т.к. перегрузки ирригатора, произошедшие по вине Владельца не являются гарантийным случаем.

11.13. **Важно!** обычная водопроводная вода чиста лишь на первый взгляд. На самом деле она содержит мельчайшую взвесь из реактивов, извести, металлических фрагментов труб, солей, песка и пр. Эта взвесь - источник засора точных деталей ирригатора. Помните об этом и применяйте для заправки отфильтрованную кипяченую воду комнатной температуры.

11.14. Совместно с ирригатором допускается применение только сертифицированных концентратов «Donfeel» (Донфил). Поставщик и Продавец не несут ответственности за последствия и поломки ирригатора, вызванные применением средств не сертифицированных компанией Donfeel, отваров трав, растворов лекарств, зубных паст и т.п.

11.15. Поставщик оставляет за собой право вносить усовершенствования в конструкцию и характеристики прибора в процессе производства, которые могут быть не отражены в данной инструкции.

11.16. Поставщик не несет ответственность за ущерб здоровью, вызванный неправильной эксплуатацией прибора, за возможный ущерб третьим лицам, домашним животным и т.п.

11.17. При наступлении гарантийного случая, Покупатель предоставляет прибор для экспертизы и ремонта **строго в чистом виде**. В случае наличия каких-либо загрязнений Поставщик оставляет за собой право отказать в приемке такого изделия на экспертизу, либо взять дополнительную плату за чистку по расценкам компании на момент обращения.

12. ЗАКАЗ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

Для заказа расходных материалов, запчастей к Вашему ирригатору Вы можете обратиться в компанию, где приобретался прибор или напрямую в компанию Донфил:

- по телефону горячей линии: +7-495-7710576

- по электронной почте: donfeel@bk.ru

- skype: donfeelm

- в центральный сервис: 141014, Московская обл., г.Мытищи, ул.В.Волошиной, д.19/16, офис 207, ООО "Донфил".

Возможна доставка в любую точку мира, подробности и условия уточняйте у сотрудников.

Для записей
